

Manitoba Ombudsnouvelles

2016-2

Bulletin de l'ombudsman sur les dénonciateurs d'actes répréhensibles,
l'accès à l'information et la protection de la vie privée

Manitoba Connections 2016: Conférence sur l'accès à l'information, la protection de la vie privée, la sécurité et la gestion des renseignements Les 27 et 28 septembre 2016 Hôtel Delta de Winnipeg

CRÉEZ VOTRE PROPRE ORDRE DU JOUR. Choisissez parmi
23 séances et plus de 30 conférenciers sur deux jours.

- Informez-vous sur les questions et tendances les plus récentes dans les domaines de l'accès à l'information, de la protection de la vie privée, de la sécurité et de la gestion des renseignements.
- Obtenez des solutions pratiques aux problèmes d'information que vous rencontrez au travail.
- Réseautez et établissez des liens avec des collègues qui travaillent dans d'autres domaines et pour d'autres organisations.

Inscrivez-vous dès maintenant! Les tarifs préférentiels
d'inscription sont offerts jusqu'au vendredi 26 août 2016.



Fêtez avec nous
DROIT à l'INFORMATION
le 28 septembre 2016

www.manitobaconnections.ca





2016 Manitoba Connections

Conférence sur l'accès à l'information, la protection de la vie privée, la sécurité et la gestion des renseignements

Les 27 et 28 septembre 2016 | Hôtel Delta de Winnipeg

Pourquoi *Connexions*?

L'information est au cœur de tous les programmes et services des organismes publics et des dépositaires. Beaucoup de ces programmes et services concernent les renseignements personnels et les renseignements médicaux personnels de citoyens, de clients, de patients, d'étudiants et d'employés.

Les organisations qui travaillent avec des renseignements doivent tenir compte de l'accès à l'information, de la confidentialité, de la sécurité et de la gestion de ces renseignements. Étant donné que ces domaines sont reliés, le fait de renforcer l'un profite aux autres. Par exemple, de solides pratiques de gestion peuvent améliorer l'accès à l'information tout en renforçant la confidentialité des renseignements. La sécurité des renseignements peut assurer la protection (et la surveillance) des ressources d'information tout en préservant la confidentialité des renseignements personnels et des renseignements médicaux personnels.

La conférence Manitoba Connections regroupe ces disciplines pour aider les employés des organismes publics et des dépositaires à améliorer leurs connaissances et leurs compétences dans ces domaines et à établir des connexions entre ces domaines dans leurs lieux de travail.

À qui cette conférence est-elle destinée?

La conférence est destinée aux personnes qui travaillent avec des renseignements et pour des organismes publics et des dépositaires, notamment les suivants :

- ministères et organismes provinciaux
- administrations municipales
- établissements de soins de santé et offices régionaux de la santé
- divisions scolaires
- universités et collèges

Sans s'y limiter, cela peut inclure les employés qui travaillent dans les domaines suivants :

- accès à l'information
- protection de la vie privée
- gestion des renseignements et des documents
- technologie de l'information
- sécurité des renseignements
- gestion et administration de programmes
- prestation directe de services
- analyse des politiques ou des programmes
- ressources humaines
- juridique
- communications

Pendant une journée et demie, plus une demi-journée facultative d'ateliers pratiques, les participants vont pouvoir écouter cinq conférenciers et conférencières en séance plénière et créer leur ordre du jour personnel en choisissant parmi 15 séances de groupe différentes. Le matin du 27 septembre, trois ateliers préparatoires à la conférence permettront également aux participants qui le souhaitent d'approfondir certains sujets.

Pour d'autres renseignements sur l'ordre du jour ou pour vous inscrire, consultez le site www.manitobaconnections.ca

Ordre du jour de *Manitoba Connections*

CINQ PLÉNIÈRES

- **Discours d'ouverture : Centre national pour la vérité et la réconciliation** : Ry Moran, directeur du Centre, parlera des difficultés et occasions uniques en matière d'accès à l'information et de protection de la vie privée que présente l'importante collection de documents préservant le souvenir des pensionnats indiens du Canada.
- **TechnoCreep: The Surrender of Privacy and the Capitalization of Intimacy** : Thomas Keenan, auteur, professeur et spécialiste en cybernétique, se penchera sur la frontière mouvante entre l'échange utile de renseignements et l'invasion (parfois imprévue et auto-infligée) de notre vie privée.
- **Groupe d'experts sur la Journée du droit à l'information : Open Government and the Public's Right to Know** : Le droit à l'information a dépassé les demandes d'accès à l'information présentées aux organismes publics – il existe une demande de plus en plus marquée pour la communication proactive et en ligne de renseignements au public, et pour l'ouverture des données. Venez vous joindre à l'animateur, Paul Thomas, et aux experts Mike Baudic, Konrad Krahn, Nancy Love et Steve Lambert pour entendre de vives discussions sur ce sujet.
- **Anatomy of a Privacy Breach** : Jeanette Abbott, gestionnaire de l'amélioration de la qualité et agente de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée à l'office régional de la santé Heartland, en Saskatchewan, présentera en détail un cas important d'atteinte délibérée à la vie privée et expliquera les leçons tirées d'une telle violation.
- **Access to Information and Privacy: What Can We Learn from Recent Investigations in BC and Alberta?** : Rick Klumpenhouwer, associé de la firme Cenera, présentera les résultats de récentes enquêtes menées par les commissaires à l'information et à la protection de la vie privée de la C.-B., de l'Alberta et d'ailleurs qui ont mis en évidence les lacunes des systèmes gouvernementaux de gestion des documents et des archives, et il étudiera de nouvelles façons de contrôler et de régir les activités de gestion de l'information.

Quinze SÉANCES DE GROUPE

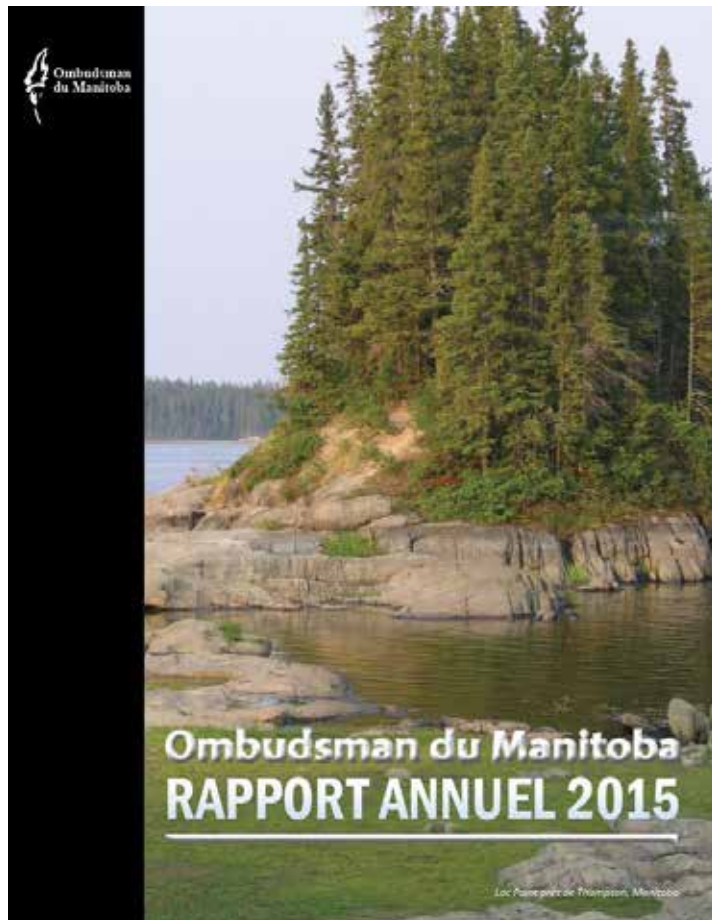
- | | | |
|--|--|---|
| • Trousse de l'agent ou du coordonnateur LAIPVP | • Ce que les organismes publics doivent savoir sur la LRMP | de la vie privée dans le cadre de la LAIPVP |
| • Jones c. Tsige – Qu'est-il arrivé par la suite? | • Le point sur les lois concernant la protection de la vie privée | • Instauration d'une culture du respect de la vie privée dans le secteur des soins de santé |
| • Questions BRÛLANTES de protection de la vie privée dans le cadre de la LRMP : Manipuler soigneusement... | • Enquête judiciaire sur un cas d'atteinte à la protection des données | • Professionalisme, médias sociaux et confidentialité |
| • Données et gestion de l'information au ministère ontarien des Affaires municipales et du Logement | • Cela ne m'arrivera pas... Limiter les risques pour les documents | • L'abc de la gouvernance des renseignements |
| | • Points essentiels sur les exceptions de la LAIPVP | • Approches pratiques pour les demandes d'accès |
| | • Principes de base de la protection | • Tactiques de gestion des courriels |

TROIS ATELIERS FACULTATIFS D'UNE DEMI-JOURNÉE EN PRÉPARATION DE LA CONFÉRENCE

- Joignez-vous à Karen Meelker pour un atelier d'une demi-journée intitulé **Access Basics Bootcamp**. L'échauffement consistera en un examen approfondi de la LAIPVP et puis, votre rythme cardiaque s'accélénera avec une discussion sur les obligations relatives aux demandes d'accès à l'information et sur les difficultés uniques et souvent frustrantes qui se présentent dans ce contexte. En guise de récupération, vous aurez amplement le temps de discuter et d'appliquer concrètement vos nouvelles connaissances. À la fin de l'atelier intensif, vous serez un agent ou coordonnateur de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée encore plus compétent.
- Participez à l'atelier de Mishaël Halldorsson intitulé **Understanding Information Security Risk Management**. Il vous expliquera comment gérer les risques au sein de votre organisation pour assurer la sécurité des renseignements. Venez vous informer sur les évaluations des risques de menace et sur les façons dont elles peuvent vous aider à mieux sécuriser votre organisation. Découvrez les processus de base qui sont nécessaires pour que les décideurs soient au courant des risques et puissent prendre les décisions les plus éclairées malgré les risques.
- Assistez à l'atelier de Rachelle Ross intitulé **Records and Information Management from the Ground Up: Managing the Forest from the Weeds**. Êtes-vous inondés de documents sur papier et de lecteurs partagés remplis de documents inutilisés depuis tellement longtemps qu'ils sont tombés aux oubliettes? Avec un petit peu de théorie et beaucoup d'activités pratiques, cet atelier vous donnera quelques tuyaux pour redynamiser votre programme de gestion de l'information et des documents et faire le tri dans ces oubliettes.

Communications et publications

Cette année encore, nous avons retrouvé le personnel de Southern Health-Santé Sud lors de sa journée annuelle de la LRMP, qui s'est déroulée le 22 juin. La gestionnaire des enquêtes sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, Jacqueline Bilodeau (à droite), a présenté une séance intitulée PHIA: Back to the Basics, qui a porté sur des concepts essentiels destinés à aider le personnel à comprendre et à appliquer la *Loi sur les renseignements médicaux personnels* (LRMP).



À la fin juin, nous avons publié notre rapport annuel de 2015 sous sa forme toute nouvelle et avec des informations récentes et plus nombreuses sur le rôle et la fonction de notre bureau.

Vous pouvez le lire ou le télécharger sur notre site Web à <https://www.ombudsman.mb.ca/uploads/document/files/2015-fr-annual-report-fr.pdf>

Si vous souhaitez en obtenir un exemplaire sur papier, ou si vous voulez figurer sur une liste d'envoi et recevoir nos prochains rapports annuels, adressez-vous à notre bureau.

Tout article de ce bulletin peut être réimprimé en tout ou en partie. Veuillez citer l'Ombudsman du Manitoba.

Ombudsman du Manitoba

Pour vous abonner à OmbudsNouvelles Manitoba ou pour faire retirer votre nom de la liste de distribution, veuillez envoyer votre adresse courriel à Ideandrade@ombudsman.mb.ca

Bureau de Winnipeg
500, av. Portage, bur. 750
Winnipeg (Manitoba) R3C 3X1
Tél. : 204-982-9130
Télééc. : 204-942-7803
Sans frais au Manitoba : 1-800-665-0531

www.ombudsman.mb.ca
ombudsman@ombudsman.mb.ca
Facebook: www.facebook.com/manitobaombudsman
YouTube: www.youtube.com/user/manitobaombudsman

Bureau de Brandon
1011, av. Rosser, bur.603
Brandon (Manitoba) R7A 0L5
Tél. : 204-571-5151
Télééc. : 204-571-5157
Sans frais au Manitoba 1-888-543-8230