



<b>Ministère ou catégorie</b>	<b>Total</b>	Assist. rendue	Refusées	Aband. (Client)	Aband. (Omb.)	Renseign. fournis	Non fondées	Part. régées	Recomm.	Régées	À l'étude
Généralités	11	-	-	1	-	3	-	-	-	1	6
Permis et immatriculations	19	1	-	-	-	2	7	-	-	5	4
<b>Logement</b>	<b>14</b>										
Généralités	7	-	-	-	-	-	2	1	-	4	-
Bureau de logement du Manitoba	7	2	-	-	-	1	3	-	-	1	-
<b>Industrie, Commerce et Tourisme</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
<b>Travail Manitoba</b>	<b>19</b>										
Généralités	11	-	-	-	-	3	5	-	-	1	2
Normes d'emploi	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-
Commission de travail du Manitoba	5	-	-	-	-	-	2	-	-	1	2
<b>Justice Manitoba</b>	<b>269</b>										
Généralités	18	-	-	1	2	4	4	1	-	2	4
Centre Agassiz pour la jeunesse	6	-	-	-	-	1	2	-	-	2	1
Établ. de correction de Brandon	40	1	-	-	-	15	15	-	-	6	3
Établ. de correction de Headingley	27	1	-	-	-	14	5	-	-	7	-
Établ. de correction de Milner Ridge	4	-	-	-	-	-	3	-	-	-	1
Établ. de correction de Portage	21	-	-	1	-	7	9	1	-	2	1
Établ. de correction de The Pas	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Centre de détention provisoire de Wpg	34	-	-	2	-	11	5	-	-	11	5
Exéc. des ordonnances alimentaires	24	1	-	1	-	5	3	-	-	6	8
Commission des droits de la personne	8	1	-	-	-	-	5	-	-	-	2
Aide juridique Manitoba	9	-	2	-	1	3	2	-	-	-	1
Curateur public	31	1	2	1	-	3	13	1	-	3	7
Centre manitobain de la jeunesse	37	-	-	2	-	4	6	11	-	5	9
Tribunaux	9	1	4	-	-	2	-	-	-	2	-
<b>Ressources naturelles</b>	<b>22</b>	2	-	-	2	1	2	-	-	3	12
<b>Affaires du Nord</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	3	-	-	-	-	1
<b>Développement rural</b>	<b>7</b>	-	-	3	-	2	-	-	-	-	2
<b>Municipalités</b>	<b>76</b>	4	1	6	2	22	13	1	2	4	21
<b>Corporations</b>											
<b>Corp. et affaires extra-minist.</b>	<b>215</b>										
Généralités	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Société de téléphone du Manitoba	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

<b>Ministère ou catégorie</b>	<b>Total</b>	Assist. rendue	Refusées	Aband. (Client)	Aband. (Omb.)	Renseign. fournis	Non fondées	Part. régées	Recomm.	Régées	À l'étude
Corporation manitobaine des loteries	5	-	-	-	1	-	3	-	-	-	1
Hydro Manitoba	8	-	1	-	-	-	1	1	-	4	1
Société d'assurance publique du Mb	151	7	-	6	2	22	30	5	-	26	53
Commission des accidents du travail	49	1	-	4	3	17	6	1	-	8	9
<b><u>Autres</u></b>											
<b>Ville de Winnipeg</b>	<b>5</b>	-	1	-	-	3	-	-	-	-	1
<b>Ministères et organismes fédéraux</b>	<b>3</b>	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Affaires privées	31	7	4	-	1	18	1	-	-	-	-
Médecins	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Avocats	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Écoles	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Hôpitaux	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>905</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>240</b>	<b>178</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>129</b>	<b>201</b>

En 1997, 704 ou 78 % des plaintes reçues ont été réglées pendant l'année.

L'ombudsman a rejeté 19 plaintes, soit 2 % du nombre total des plaintes reçues.

Pendant l'année, 56 ou 6 % des plaintes reçues ont été abandonnées par l'ombudsman ou le client.

Parmi les plaintes réglées, 449 ou 50 % entraient dans les catégories suivantes : assistance rendue, renseignements fournis, plainte réglée ou plainte partiellement réglée. En outre,

178 ou 20 % des plaintes ont été jugées non fondées.

## Plaintes reportées des exercices précédents

À la fin de 1996, 196 plaintes étaient toujours à l'étude (2 dataient de 1991, 1 de 1992, 1 de 1993, 5 de 1994, 8 de 1995 et le reste, soit 179, de 1996 ----- \*\*\*). Ces plaintes se répartissent

comme suit :

Ministère ou catégorie	Total	Assist. rendue	Refusées	Aband. (Client)	Aband. (Omb.)	Renseign. fournis	Non fondées	Part. réglées	Recomm.	Réglées	À l'étude
<b><u>Ministères</u></b>											
<b>Agriculture</b>	<b>5</b>	-	-	-	1	1	-	-	1	1	1
<b>Consommation et Corporations</b>	<b>7</b>										
Protection du consommateur	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Comm. des valeurs mobilières	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Location à usage d'habitation	4	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-
<b>Éducation et Formation prof.</b>	<b>1</b>										
Aide aux étudiants	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
<b>Environnement</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
<b>Services à la famille</b>	<b>22</b>										
Généralités	10	1	-	-	1	1	1	3	-	-	3
Services à l'enfant et à la famille	7	-	-	1	-	-	2	2	-	2	-
Sécurité économique	5	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-
<b>Services du gouvernement</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
<b>Santé</b>	<b>8</b>										
Généralités	5	-	-	-	1	2	2	-	-	-	-
Santé mentale	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ctr. de santé mentale de Brandon	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Centre des sciences médicales	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
<b>Voirie et Transport</b>	<b>5</b>										
Généralités	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Permis et immatriculations	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-
<b>Logement</b>	<b>3</b>	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-
<b>Travail Manitoba</b>	<b>7</b>										
Généralités	4	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-
Commission du travail du Mb	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-



<b>Ministère ou catégorie</b>	<b>Total</b>	Assist. rendue	Refusées	Aband. (Client)	Aband. (Omb.)	Renseign. fournis	Non fondées	Part. réglées	Recomm.	Réglées	À l'étude
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>39</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>35</b>