

Ombudsman du Manitoba : Supplément au rapport de 2017

Mise en oeuvre de recommandations formulées par le Bureau du protecteur des enfants à l'issue de ses enquêtes spéciales sur les décès d'enfants

Ce rapport contient des statistiques détaillées par année sur l'application des recommandations des rapports d'enquêtes spéciales que notre bureau a reçus du Bureau du protecteur des enfants. On trouvera les statistiques concernant les années précédentes dans nos rapports annuels pour chaque année.

Les tableaux récapitulés les recommandations formulées dans le cadre de rapports d'enquêtes spéciales que l'ombudsman du Manitoba a reçus du Bureau du protecteur des enfants. Ils indiquent l'état de ces recommandations, tel qu'il a été communiqué au bureau de l'ombudsman par les entités auxquelles elles étaient destinées, selon les définitions du Comité permanent des SEF :

Mises en oeuvre – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées a montré qu'elle avait pris toutes les mesures nécessaires pour y donner suite.

Mises en oeuvre : Solution de rechange – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées a proposé une solution de rechange pour remédier à la situation. Elle a élaboré un plan de mise en oeuvre pour régler entièrement le problème et a montré qu'elle avait pris toutes les mesures nécessaires pour donner suite aux recommandations.

En cours – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées a élaboré un plan de mise en oeuvre pour y donner suite de façon intégrale.

En attente – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées n'a pas encore élaboré de plan de mise en oeuvre pour y donner suite de façon intégrale.

Non acceptées (irréalisables) – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées est d'accord avec elles mais ne peut pas les mettre en oeuvre en raison des ressources, de la législation ou de la structure de gouvernance actuellement en place.

Refusées – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées n'est d'accord ni avec le fondement ni avec le contenu des recommandations.

Réponse en cours d'examen – L'ombudsman du Manitoba a reçu des renseignements de l'entité à qui les recommandations ont été adressées et il est en train de les examiner.

Rien de signalé – L'organisation à qui les recommandations ont été adressées n'a pas encore communiqué avec l'ombudsman du Manitoba. Sachez qu'il n'est pas surprenant que les entités ne communiquent pas avec nous au sujet de recommandations récentes.

Liste d'acronymes:

SEF – Services à l'enfant et à la famille

SPE – Direction ou Division des services de protection des enfants

SF – Ministère des familles

RG – Régie générale des services à l'enfant et à la famille

RM – Régie des services à l'enfant et à la famille des Métis

RN – Régie des services à l'enfant et à la famille des

Premières nations du nord du Manitoba

BPE – Bureau du protecteur des enfants

RS – Régie des services à l'enfant et à la famille des

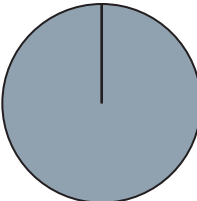
Premières nations du sud du Manitoba

Notes au sujet des tableaux:

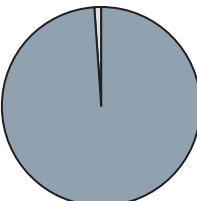
* Ministère des familles inclut les anciens ministères appelés Services à la famille, Services à la famille et Travail, et Services à la famille et Consommation.

**Dans le rapport annuel de 2012, six recommandations au lieu de trois ont été incluses dans Multiples. Les trois mentionnées incorrectement auraient dû être attribuées de la façon suivante : deux à Ministère des familles et une à la Régie du Sud.

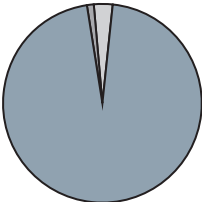
Du 15 septembre 2008 au 31 décembre 2008

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|--|
| Services de protection des enfants (SPE) | 1 | 1 | - | - | - | - | - |  <p>Mises en oeuvre 100 %</p> |
| Comité permanent des SEF | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | 3 | 3 | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | - | - | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | - | - | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 6 | 6 | - | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Régie générale | - | - | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 5 | 5 | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | - | - | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 17 | 17 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 100 % | - | - | - | - | - | |

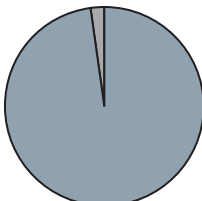
Du 1er janvier 2009 au 31 décembre 2009

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|--|
| Services de protection des enfants (SPE) | 14 | 14 | - | - | - | - | - |  <p>Non acceptées 1 %</p> <p>Mises en oeuvre 99 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 3 | 3 | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 39 | 38 | - | - | 1 | - | - | |
| Régie du Nord | 19 | 19 | - | - | - | - | - | |
| Régie générale | 6 | 6 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | - | - | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | - | - | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 83 | 82 | - | - | 1 | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 99 % | - | - | 1 % | - | - | |

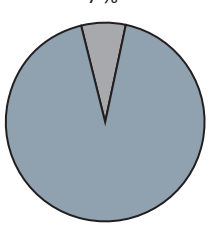
Du 1er janvier 2010 au 31 décembre 2010

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|--|
| Services de protection des enfants (SPE) | 14 | 11 | - | - | 3 | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 1 % Non acceptées 3 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 96 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 11 | 11 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 5 | 4 | - | - | 1 | - | - | |
| Régie du Sud | 36 | 35 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 41 | 40 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 9 | 9 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | - | - | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 19 | 19 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 135 | 129 | 2 | - | 4 | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 96 % | 1 % | - | 3 % | - | - | |

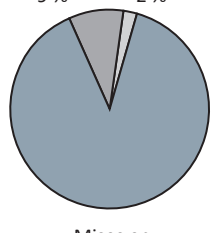
Du 1er janvier 2011 au 31 décembre 2011

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|---|
| Services de protection des enfants (SPE) | 11 | 11 | - | - | - | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 2 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 98 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 4 | 4 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 2 | 2 | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 8 | 8 | - | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 14 | 13 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 2 | 2 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 43 | 42 | 1 | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 98 % | 2 % | - | - | - | - | |

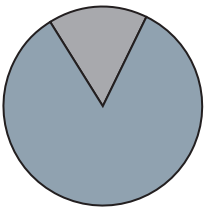
Du 1er janvier 2012 au 31 décembre 2012

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|---|
| Services de protection des enfants (SPE) | 4 | 4 | - | - | - | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 7 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 93 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 2** | 2 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 3** | 2 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 30** | 27 | 3 | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 22 | 21 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 4 | 4 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 3 | 3 | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 69 | 64 | 5 | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 93 % | 7 % | - | - | - | - | |

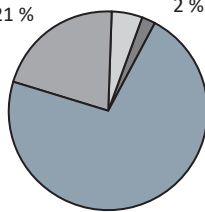
Du 1er janvier 2013 au 31 décembre 2013

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|---|
| Services de protection des enfants (SPE) | 3 | 3 | - | - | - | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 9 %</p> <p align="center">Non acceptées 2 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 89 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 4 | 2 | 1 | - | 1 | - | - | |
| Régie du Sud | 13 | 12 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 14 | 12 | 2 | - | - | - | - | |
| Régie générale | - | - | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 4 | 4 | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 4 | 4 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 43 | 38 | 4 | - | 1 | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 89 % | 9 % | - | 2 % | - | - | |

Du 1er janvier 2014 au 31 décembre 2014

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|----------|---|--|
| Services de protection des enfants (SPE) | 3 | 3 | - | - | - | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 16 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 84 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 3 | 3 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 15 | 14 | 1 | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 31 | 23 | 8 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 2 | 2 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 7 | 6 | 1 | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 63 | 53 | 10 | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 84 % | 16 % | - | - | - | - | |

Du 1er janvier 2015 au 31 décembre 2015

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|------------|---|---|
| Services de protection des enfants (SPE) | 7 | 6 | 1 | - | - | - | - | <p align="center">En cours ou en attente 21 %</p> <p align="center">Rejetées 5 %</p> <p align="center">Rien de signalé 2 %</p>  <p align="center">Mises en oeuvre 72 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 3 | 2 | 1 | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | 1 | - | 1 | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 5 | 3 | - | - | - | 2 | - | |
| Régie du Nord | 14 | 9 | 5 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 5 | 5 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 7 | 5 | 1 | - | - | - | 1 | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 43 | 31 | 9 | - | - | 2 | 1 | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 72 % | 21 % | - | - | 5 % | 2 % | |

Du 1er janvier 2016 au 31 décembre 2016

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|------------|---|--|
| Services de protection des enfants (SPE) | 2 | 2 | - | - | - | - | - | <p>En cours ou en attente 25 % Rejetées 3 % Non acceptées 3 % Mises en oeuvre 69 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 1 | 1 | - | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | - | - | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 15 | 9 | 4 | - | 1 | 1 | - | |
| Régie du Nord | 6 | 3 | 3 | - | - | - | - | |
| Régie générale | 4 | 4 | - | - | - | - | - | |
| Régie des Métis | - | - | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | - | - | - | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 28 | 19 | 7 | - | 1 | 1 | - | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 69 % | 25 % | - | 3 % | 3 % | - | |

Du 1er janvier 2016 au 31 décembre 2017

| | NOMBRE DE RECOMMANDATIONS | RECOMMANDATIONS OU SOLUTIONS DE RECHANGE MISES EN OEUVRE | RECOMMANDATIONS EN COURS OU EN ATTENTE | RÉPONSE AUX RECOMMANDATIONS EN COURS D'EXAMEN | NON ACCEPTÉES | REJETÉES | RIEN N'A ÉTÉ SIGNALÉ À L'OMBUDSMAN SUR L'ÉTAT | ÉTAT DES RECOMMANDATIONS |
|--|---------------------------|--|--|---|---------------|--------------|---|---|
| Services de protection des enfants (SPE) | 4 | 2 | 2 | - | - | - | - | <p>Rien de signalé 13.5 % Mises en oeuvre 27 % Rejetées 4.5 % En cours ou en attente 55 %</p> |
| Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| SPE et Comité permanent des SEF | - | - | - | - | - | - | - | |
| Ministère des familles* | 1 | - | 1 | - | - | - | - | |
| Multiplés -- SF, SPE, RN, RM, RS, RG (plus d'une régie, d'un office ou d'une entité) | - | - | - | - | - | - | - | |
| Régie du Sud | 6 | - | 6 | - | - | - | - | |
| Régie du Nord | 4 | 1 | - | - | - | - | 3 | |
| Régie générale | 4 | 3 | - | - | - | 1 | - | |
| Régie des Métis | - | - | - | - | - | - | - | |
| Organisations externes (autres ministères, fournisseurs de services privés) | 3 | - | 3 | - | - | - | - | |
| TOTAL – EN CHIFFRES | 22 | 6 | 12 | - | - | 1 | 3 | |
| TOTAL – EN POURCENTAGES | | 27 % | 55 % | - | - | 4.5 % | 13.5 % | |

Supplément au rapport de 2017

Mise en oeuvre de recommandations formulées par le Bureau du protecteur des enfants à l'issue de ses enquêtes spéciales sur les décès d'enfants